

Algemene voorwaarden Traksi

BUA_ALG012026

In dit document vindt u de Algemene polisvoorwaarden die gelden voor al uw verzekeringen die u heeft afgesloten bij BOUY. Welke verzekeringen dat zijn kunt u zien in uw Digitaal Dossier. Voor de afzonderlijke verzekeringen gelden bijzondere voorwaarden. Bij een verschil geldt eerst wat er in de bijzondere voorwaarden staat, daarna wat er in de algemene voorwaarden staat.

Op alle verzekeringsovereenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden	2
1. Wie zijn wij?	2
2. Wat bedoelen wij met?	2
3. Wat mag u van ons verwachten?	2
4. Wat verwachten wij van u?	4
5. Hoe sluit u een verzekering af?	4
6. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	4
Premiebetaling	5
7. Hoe betaalt u de premie?	5
8. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?	5
9. Terugbetaling van premie	5
10. Premievaststelling	5
Wijzigen en stopzetten van de verzekering.....	6
11. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	6
12. Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?	6
13. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	6
14. Wanneer stopt uw verzekering automatisch?	6
Uitsluitingen en beperking van de dekking	7
15. Atoomkernreacties	7
16. Molest.....	7
17. Terrorisme	7
Bijzonderheden	8
18. Waar zijn wij niet verantwoordelijk voor?	8
19. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	8
20. Privacy en uw persoonlijke gegevens	8
21. Hoe gaan wij om met fraude?	9

Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij?

- Traksi is een handelsnaam van Bouy Underwriting Agency B.V. Wij werken ook onder de naam BOUY Assuradeuren B.V. Al deze bedrijven zijn onderdeel van dezelfde groep. Wij gebruiken ook de naam Traksi omdat deze beter aansluit bij onze producten die werken met telematica. In onderstaande teksten mag u BOUY ook lezen als Traksi.
- BOUY is een volmachtbedrijf dat verzekeringen aanbiedt via tussenpersonen en via het internet. BOUY behandelt zelfstandig alle acceptatie van verzekeringen en schades als Gevolmachtigde voor een aantal door de Europese en Nederlandsche toezichthouders gecontroleerde verzekeraars.
- Wij zijn geheel zelfstandig. Wij hebben geen financiële banden met of verplichtingen aan verzekeraars en/of banken. Daarom hebben wij ook geen verplichtingen om met een bepaalde verzekeraar samen te werken.
- De verzekeraar(s) waar Bouy momenteel mee samenwerkt vindt u op onze website: www.bouyassuradeuren.com
- BOUY heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (www.AFM.nl), is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) en voldoet aan de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Bedrijfsgegevens BOUY:

BOUY

Willemstraat 1

4811AH Breda

info@traksi.nl of acceptatie@bouy.eu

www.bouyassuradeuren.com en www.traksi.eu

Bouy Underwriting Agency B.V. is bij de volgende organisaties ingeschreven en/of aangesloten:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten) vergunning nummer 12047815
- Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) aangesloten onder nummer 300.018031
- AP (Autoriteit Persoonsgegevens)
- KvK (Handelsregister) ingeschreven onder nummer 81051727

BOUY Assuradeuren B.V. is bij de volgende organisaties ingeschreven en/of aangesloten:

- AFM (Autoriteit Financiële Markten) vergunning nummer 12044556 (aangesloten instelling via Centraal Volmachtbedrijf B.V.)
- Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) aangesloten onder nummer 300.016513
- AP (Autoriteit Persoonsgegevens)
- KvK (Handelsregister) ingeschreven onder nummer 94604789

2. Wat bedoelen wij met?

U/verzekeringnemer

Als wij het hebben over “u” of de “verzekeringnemer” dan bedoelen wij degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekeraar, Wij/Ons

Het bedrijf (de risicodrager) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw Digitaal Dossier staat wie de verzekeraar is. BOUY is de gevolmachtigde van deze verzekeraar. Dat betekent dat BOUY alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

3. Wat mag u van ons verwachten?

U mag verwachten dat:

- onze financiële producten en diensten via uw tussenpersoon en/of via internet worden aangeboden en geregeld;
- persoonlijke gegevens door BOUY onder een strikt privacyreglement (AP) worden geregistreerd en behandeld;

- wij persoonlijke gegevens optimaal zullen beschermen, nooit commercieel zullen verhandelen tenzij dit met uw toestemming gebeurt en ons zonder meer aan alle huidige en toekomstige wettelijke bepalingen op privacybeschermingsgebied zullen houden. Meer over privacy leest u in Hoofdstuk 20.

4. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- uw verzekeringen via tussenpersoon of internet afsluit, op tijd aanpast en stopzet;
- redelijk bent;
- goed met uw spullen omgaat;
- zich aan de wet houdt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft via een melding in het Digitaal Dossier of via uw tussenpersoon;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- de juiste informatie geeft (bij afsluiten en wijzigen van de verzekering en schade);
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- zorgt voor tijdige premie betaling.
- door het gebruik van onze internetapplicatie, producten en diensten verklaart akkoord te zijn met deze Algemene voorwaarden.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw verzekering niet geldig is. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten en/of de kosten die wij gemaakt hebben door u laten betalen.

5. Hoe sluit u een verzekering af?

Afsluiten en wijzigen van verzekeringen gebeurt altijd via uw tussenpersoon, de website of uw Digitaal Dossier. Dat dossier wordt automatisch na het afsluiten via tussenpersoon of website van de eerste verzekering voor de verzekeringnemer ingesteld en exclusief aan de verzekeringnemer ter beschikking gesteld.

Als het Digitaal Dossier is ingericht, kunnen er nieuwe verzekeringen afgesloten worden en/of bestaande verzekeringen worden gewijzigd:

- log in met gebruikersnaam en wachtwoord in het Digitaal Dossier;
- vul de relevante gegevens in op het aanvraagscherm;
- ga akkoord door de aanvraag te bevestigen met het eigen, unieke wachtwoord;
- de aangevraagde verzekering wordt pas definitief als Traksi deze heeft geaccepteerd;
- BOUY mag een aangevraagde verzekering weigeren.

6. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de datum die op het digitale polisblad staat. Deze digitale polis is altijd en overal in te zien door in te loggen in het Digitaal Dossier.
- De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering door ons is geaccepteerd. Schades die hebben plaatsgevonden door gebeurtenissen van voor dit tijdstip zijn niet gedekt en worden door Traksi niet vergoed.
- Als uw aanvraag voor een nieuwe verzekering of wijziging op een lopende verzekering buiten onze te verzekeren mogelijkheden valt, dan zullen wij u daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail aan het door opgegeven e-mailadres berichten. U heeft dan geen dekking (meer) op de betreffende verzekering.

Premiebetaling

7. Hoe betaalt u de premie?

- Premies, inclusief assurantiebelasting, en incassokosten kunnen alleen betaald worden via automatische incasso of via een ideallink.
- Door het afsluiten van een verzekering wordt automatisch door de verzekeringnemer aan BOUY toestemming verleend om de premie door middel van automatische incasso van zijn rekening af te schrijven of u een ideallink te versturen voor het betalen van uw premie.
- Per betalingstermijn (maand) bent u incassokosten verschuldigd.

8. Wat zijn de gevolgen als u de premie of uw eigen risico niet (op tijd) betaalt?

- De eerste premie moet binnen 15 dagen na de start van de verzekering betaald zijn. Is dit niet het geval, dan is er ook geen dekking. Wij halen de verzekering dan door per ingangsdatum en schorsen uw voertuig per die datum bij de RDW, u bent dan niet verzekerd.
- De tweede of volgende premies moeten binnen 15 dagen nadat deze verschuldigd zijn betaald zijn. Er is geen dekking voor schadegevallen als premies ten minste 15 dagen niet betaald zijn (terwijl dat wel moest). Wij zullen u op de wettelijk voorgeschreven manier herinneren en aanmanen, u ontvangt na weer 15 dagen een herinnering en na 30 dagen een aanmaning. Wanneer u na de eerste herinnering niet betaald, u ook niet betaald na de aanmaning, dan beëindigen wij uw verzekering per de laatste datum dat u betaald had moeten hebben. U blijft verplicht de openstaande premie te betalen. Wij schorsen uw kenteken bij de RDW, u bent dan ook niet meer verzekerd.
- Als er een eigen risico is, moet u deze ook op tijd betalen. De betaling moet binnen 15 dagen nadat deze verschuldigd is, voldaan zijn. Heeft u niet betaald, dan ontvangt u van ons een herinnering en heeft u nog 15 dagen de tijd om te betalen. 15 dagen daarna krijgt u een aanmaning, is deze niet op tijd betaald, dan schakelen wij een incassobureau in. Het eigen risico kunnen wij eventueel verrekenen, wanneer u en schadebedrag van ons zou moeten ontvangen.
- Er is geen dekking voor schadegevallen als u weigert de premie, assurantiebelasting en incassokosten (volledig) te betalen.
- U bent ook verplicht de (achterstallige) premie, assurantiebelasting en incassokosten te betalen als u geen dekking heeft.
- De verzekering geldt weer na de dag waarop wij alle premie, assurantiebelasting en incassokosten hebben ontvangen en goedgekeurd. Wij kunnen altijd weigeren uw verzekering weer in te laten gaan, vanwege wanbetaling.
- Als wij de premie niet op tijd kunnen incasseren dan moet u extra kosten betalen. Dat zijn bijvoorbeeld kosten voor het incassobureau dat wij moeten inschakelen om te zorgen dat u betaalt.

Als er een eigen risico is, moet u deze ook op tijd betalen. De betaling moet binnen 15 dagen nadat deze verschuldigd is, betaald zijn. Heeft u niet betaald, dan ontvangt u van ons een herinnering en heeft u nog 15 dagen de tijd om te betalen. 15 dagen daarna krijgt u een aanmaning, is deze niet op tijd betaald, dan schakelen wij een incassobureau in. Het eigen risico kunnen wij eventueel verrekenen, wanneer u en schadebedrag van ons zou moeten ontvangen. Wij kunnen uw eigen risico ook verrekenen met een schadebetaling ten gunste van u.

9. Terugbetaling van premie

- Bij tussentijdse wijziging van de verzekering of dekking daarvan, ontvangt u de te veel betaalde premie en assurantiebelasting terug, onder aftrek van poliskosten.
- Voorgaande punt geldt niet als de verzekering wordt beëindigd omdat u (of de verzekerde) ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd, en als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

10. Premievaststelling

Voor iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen wij de premie per verzekering opnieuw vast. Hierbij houden wij rekening met onder meer:

- Schadelast- en kostenontwikkelingen;
- Marktomstandigheden;
- CBS indexcijfers.

Wijzigen en stopzetten van de verzekering

11. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- BOUY kan de premie en/of voorwaarden van de verzekeringen wijzigen. Als wij dat doen, berichten wij daar minimaal 30 dagen van tevoren over. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kan de verzekering worden beëindigd.
- Wijzigingen in lopende verzekeringen worden door BOUY op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering beoordeeld. Dit kan betekenen dat de premie en/of de voorwaarden wijzigen, of dat wij de wijziging niet kunnen accepteren.
- De hoogte van de premie bij aanvang van de verzekering wordt door BOUY vastgesteld aan de hand van het op de ingangsdatum van deze verzekering geldende premietarief. Bij wijzigingen geldt het tarief op het moment van de wijzigingsdatum.
- Wij mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als wij dat voor alle verzekeringen tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekering. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. Wij kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds.
- In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet of omdat het zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben.

12. Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?

U sluit de verzekering af voor een jaar. Na het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Is er te veel premie betaald? Dan stort BOUY die terug op het bij BOUY bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer.

13. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

BOUY kan verzekeringen beëindigen, als:

- BOUY de premie niet volgens artikel 8 heeft kunnen afschrijven van de door de verzekeringnemer opgegeven rekening, of u deze niet overmaakt.
- De premies regelmatig te laat betaald worden;
- BOUY is misleid door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie van de verzekeringnemer verkregen te hebben;
- Bij schade opzettelijk niet de juiste informatie over de situatie is gegeven;
- Vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. BOUY stopt de verzekering dan op de datum die op de e-mail staat waarin wij dit aan de verzekeringnemer meedelen.
- Er veel of onduidelijke schades gemeld worden. Dit kan dat voor BOUY reden zijn om te bekijken wat hiervan de oorzaken zijn. Er wordt dan meteen ook gekeken of en hoe dat claimedrag in de toekomst voorkomen kan worden. Wil de verzekeringnemer daaraan niet meewerken of denkt BOUY dat het claimedrag niet gaat veranderen? Dan kan BOUY de verzekering stopzetten. De verzekeringnemer krijgt dan een brief en een opzegtermijn van 2 weken.
- U moet altijd alle informatie met ons delen als wij daarom vragen als dat nodig is om een schade goed en snel te regelen. Doet u dat niet, dan kunnen wij de verzekering opzeggen.
- BOUY behoudt zich het recht voor om in geval van faillissement van een verzekeringnemer per direct één of meer lopende verzekeringen te ontbinden, de verzekeringsdekking per direct te beëindigen en de vooruitbetaalde premie te restitueren naar het laatst bekende rekeningnummer van verzekeringnemer.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving het BOUY verbiedt om u (nog langer) te verzekeren. Wij stoppen al uw verzekeringen vanaf het moment dat de wet- en regelgeving dat van ons verlangt.

14. Wanneer stopt uw verzekering automatisch?

- Een verzekering stopt automatisch als er geen belang meer bestaat bij de betreffende verzekering (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat dan zo snel mogelijk de verzekering beëindigd wordt via uw tussenpersoon of in het Digitaal Dossier. Is er nog vooruitbetaalde premie? Dan stort BOUY die terug.
- Bij overlijden eindigt de verzekering negen maanden nadat wij of de erfgenamen hiervan op de hoogte (kunnen) zijn.

Uitsluitingen en beperking van de dekking

In sommige gevallen biedt de verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. Soms geldt er ook een beperking van de dekking. Volgens deze Algemene voorwaarden bieden wij geen dekking, of een beperkte dekking, in de gevallen zoals hierna omschreven.

Let op: Er gelden ook uitsluitingen of beperkingen voor de verschillende verzekeringen. Deze zijn opgenomen in de productvoorwaarden die voor een verzekering gelden.

15. Atoomkernreacties

Uitgesloten is schade door of verband houdende met atoomkernreacties.

- a. Onder atoomkernreacties wordt verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het
- d. Onder b. vermelde niet van toepassing.

16. Molest

Uitgesloten is schade door of verband houdende met molest.

Onder molest te verstaan:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
- d. Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- e. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- f. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- g. Muiterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

17. Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Meer informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl

Bijzonderheden

18. Waar zijn wij niet verantwoordelijk voor?

- Maken wij fouten bij het uitvoeren van ons beroep? En zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan beperken wij onze aansprakelijkheid tot maximaal de hoogte van het bedrag waarvoor wij ons daartegen hebben verzekerd.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens die zijn ingevoerd in het Digitaal Dossier.
- Wij zijn niet verantwoordelijk als de schade is ontstaan terwijl wij daar geen invloed op hebben (bijvoorbeeld fouten gemaakt bij of door andere partijen).
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten die de achterliggende verzekeraar maakt.
- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onvolkomenheden in de schadeafhandeling door overmacht (bijvoorbeeld: aardbeving, griep epidemie, e.d.).
- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijk ontstane fouten in de communicatie door toedoen van derden en door optredende onvolkomenheden binnen het medium internet.

19. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Wij nemen de klachtenbehandeling zeer serieus. Wordt er niet in een eerste contact een oplossing gevonden, dan komt de klacht altijd bij de directie in behandeling. Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Dit instituut kan door de klager worden ingeschakeld voor een bindende uitspraak als de klager niet tevreden is over de oplossing. Ook kan de klacht te allen tijde worden voorgelegd aan de rechter.

U kunt een klacht over de verzekering indienen bij de directie van BOUY via klachten@traksi.nl

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

20. Privacy en uw persoonlijke gegevens

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Voor een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kunnen wij informatie vragen of informatie verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Wij gebruiken uw gegevens ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Wilt u meer weten over het privacy beleid van BOUY? Lees dan de volledige hier: [Privacy Statement](#)

Rechtsbijstand

Een rechtsbijstandsverzekeraar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u uw rechtsbijstandsverzekeraar om hulp vraagt, geeft uw rechtsbijstandsverzekeraar niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat uw rechtsbijstandsverzekeraar wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u uw rechtsbijstandsverzekeraar daarvoor apart toestemming geven. Wilt u dat een andere persoon contact met uw rechtsbijstandsverzekeraar heeft over uw conflict? Of dat uw rechtsbijstandsverzekeraar over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag uw rechtsbijstandsverzekeraar die andere persoon informatie geven over de hulp die u van uw rechtsbijstandsverzekeraar krijgt. Die toestemmingen moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt de Gedragscode op [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl). U kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar privacy@traksi.nl. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. Gebruik hiervoor bij voorkeur de app KopieID van de Nederlandse overheid. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

21. Hoe gaan wij om met fraude?

Fraude is bijvoorbeeld als u ons met opzet verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot. Of als u met opzet heeft gelogen over een schade. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden en onze dienstverlening optimaal. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij het aanvragen van verzekeringen en bij schadeaanmeldingen. Als we fraude constateren, kan aangifte worden gedaan bij de politie. Wij zeggen uw verzekering op en hebben ook de mogelijkheid om al uw andere verzekeringen bij Traksi te beëindigen. Ook kunnen wij de fraude melden in registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen wij dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daarachter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen.

Breda, 1 januari 2026